SESSÃO 0.4.3 · 09/11 · 11H30 · ACADEMIA 3

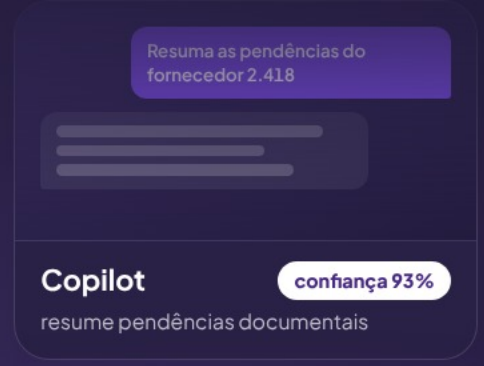
IA não substitui decisão.

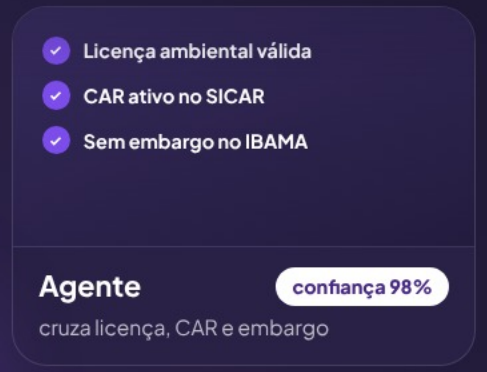
A IA lê, cruza e ranqueia o fornecedor. Quem decide não tem score.

Marcos Lima

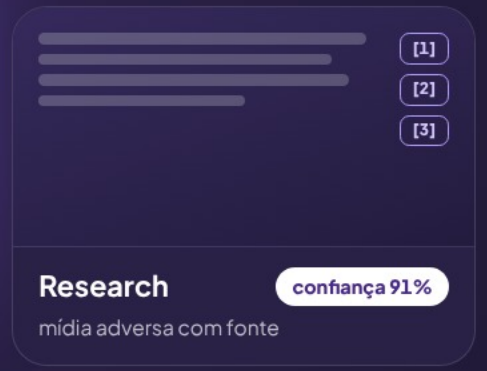
Delivery Manager e SAP Solution Architect

Aponte a câmera pra me encontrar no LinkedIn














Sua empresa comprou IA.
Liberou licença.
Fez treinamento.
Montou um comitê.

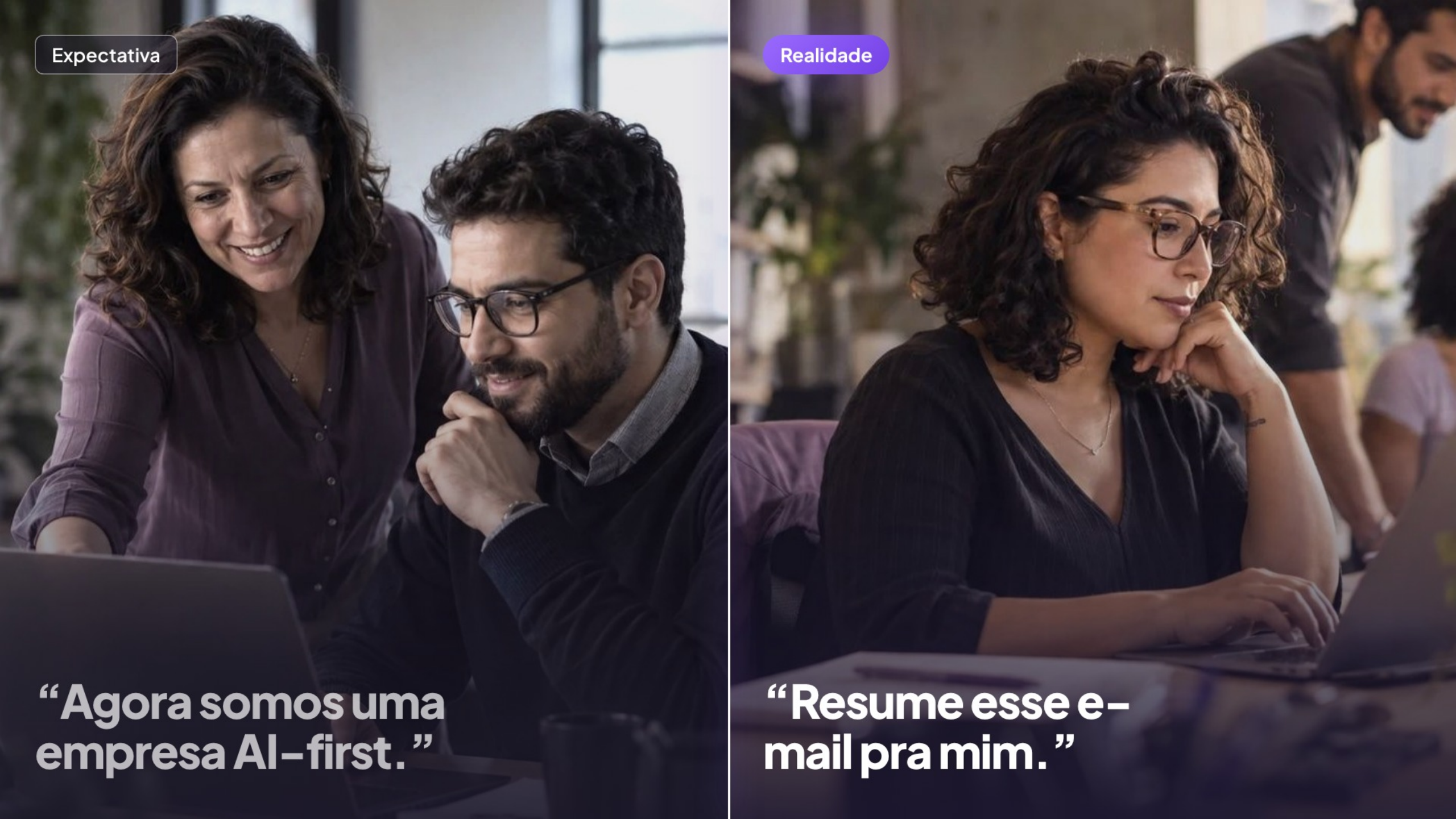
O que ela devolveu?

12 mi

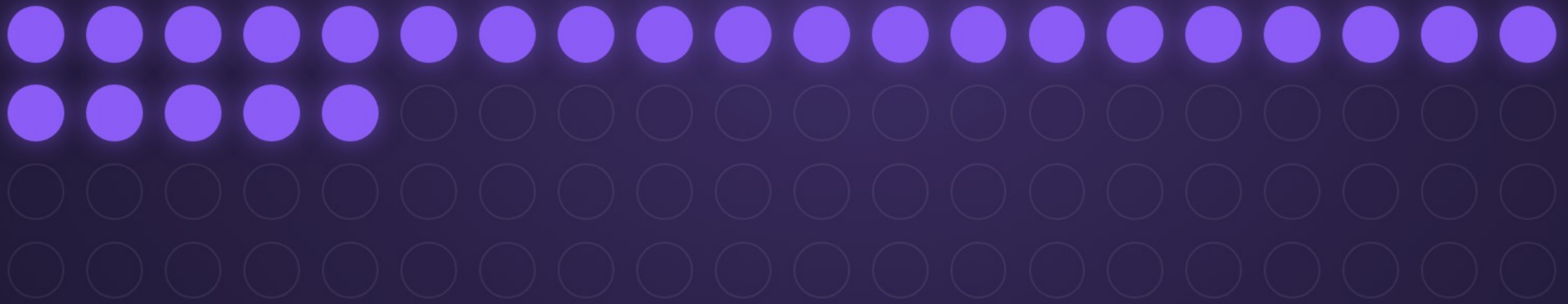
de empresas usam IA no Brasil. Só 6% têm agente rodando processo.



AWS, Desbloqueando o Potencial da IA no Brasil 2026, via Convergência Digital · 03/09/2026


Expectativa
“Agora somos uma empresa AI-first.”
Realidade
“Resume esse e-mail pra mim.”

80 licenças. 25 usam bem. 55 só usam o chat.



Relato recorrente de líderes de tecnologia, 2026

Quem tira resultado redesenhou o fluxo.

AS OUTRAS EMPRESAS



1 em 4
redesenharam o fluxo

Pedido → Aprovação → Pagamento + um chat

Colocaram um chat do lado do processo de sempre.

OS 6% QUE TIRAM RESULTADO



3 em 4
redesenharam o fluxo

Pedido → IA confere → Pessoa aprova → Pagamento

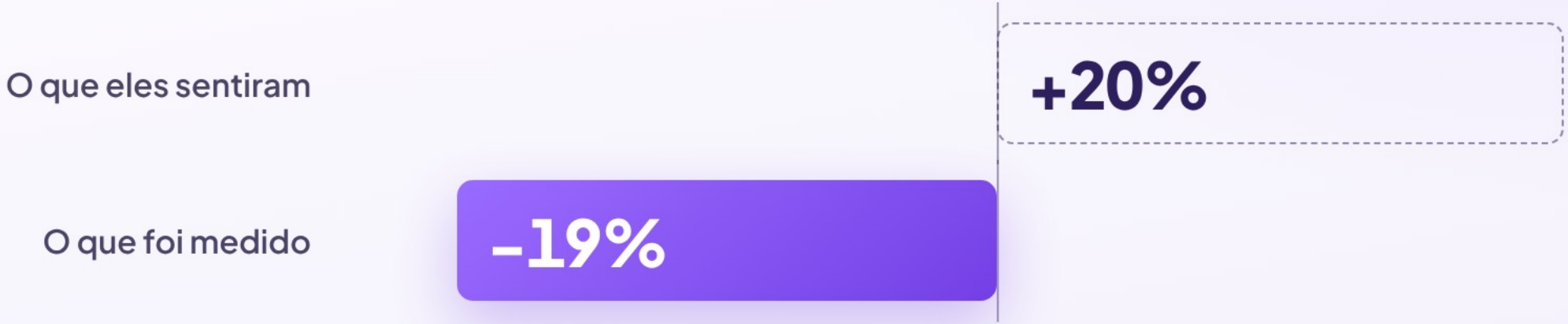
Colocaram a IA dentro dos passos. A pessoa fica onde tem consequência.

McKinsey, The state of AI in 2026 · empresas que redesenharam o fluxo de trabalho em volta da IA

Eu, no fim de um dia usando IA em tudo:



A sensação engana.



METR, ensaio controlado com desenvolvedores experientes · 10/07/2025

Quanto mais a gente confia, **menos a gente confere.**

Dentro do que a IA faz bem, a qualidade sobe 40%. Fora disso, quem usa IA erra mais.

Lee et al., Microsoft Research e Carnegie Mellon, CHI 2025 · Dell'Acqua et al., Harvard e BCG, 2023

O preço caiu. A conta subiu.

280x

mais barato ficou o token de um modelo nível GPT-3.5, de 2022 a 2024

+49,5%

é quanto cresce o gasto mundial com IA em 2026. Passa de US$ 2,6 trilhões

Stanford HAI, AI Index 2025 · Gartner, 16/09/2026

O financeiro abrindo a fatura de IA no fim do mês:



Agente não faz uma chamada. Faz doze.

Lê, extrai, confere, cruza, escreve, revisa. Com o documento inteiro, no modelo mais caro.

CONTA ILUSTRATIVA · AGENTE QUE ANALISA DOCUMENTOS

Documentos por mês **3.000**

Chamadas ao modelo por documento **12**

Mil tokens por chamada **25**

Tudo no modelo grande | **Otimizado**

US$ 4.500
por mês

0%
de economia

Otimizado: 40% menos contexto e 60% das chamadas num modelo pequeno. Preços hipotéticos: US$ 5 e US$ 0,50 por milhão de tokens.

Ninguém:

Absolutamente ninguém:

Alguém do time, às 18h de sexta:



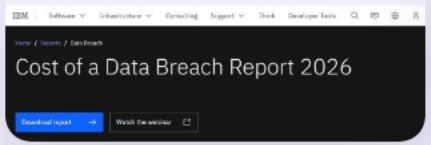
43%

das violações tinham IA não aprovada no meio. **Dobrou em um ano.**

92%
das empresas com incidente de IA não tinham controle de acesso

R$ 7,44 mi
custo médio de uma violação no Brasil. Recorde

ibm.com · Cost of a Data Breach 2026



canaltech.com.br



IBM, Cost of a Data Breach 2026 · Brasil via Canaltech, 15/10/2026

Três coisas juntas.

Uma linha escondida dá ordens.

Simon Willison, The lethal trifecta, 16/06/2025 · Moffatt v. Air Canada, 2024 BCCRT 149



Adoção sem resultado.
Conta sem dono.
Agente sem limite.

Parecem três problemas. **É um só.**

O MECANISMO TEM NOME

Ilusão da Facilidade.

A crença de que, se executar ficou fácil, pensar virou opcional.

Mesmos passos. Ordem invertida.

COMEÇA PELA FERRAMENTA

1. Acha a ferramenta
2. Procura onde usar
3. Implementa rápido
4. Descobre se gerou valor

COMEÇA PELA DECISÃO

1. Entende o problema
2. Define o resultado
3. Compara caminhos
4. Constrói o que cabe

Regra

IA

Pessoa

Regra onde existe regra.
IA onde existe ambiguidade.
Pessoa onde existe consequência.

Engenharia do Discernimento.

Três aplicações.

Copilot

A IA dentro do que você já usa.

“Resuma a reunião e liste os pendentes.”

ganha a pessoa | cuidado: acesso

Build

Agente que roda um processo inteiro.

“Toda nota fiscal é conferida contra o pedido antes de pagar.”

ganha o processo | cuidado: limite

Research

Investigação com fonte pra uma decisão grande.

“Mapeie concorrentes e regulação antes de entrar no mercado.”

ganha a decisão | cuidado: fonte e data

Me diga o que você mede e eu digo onde você está.

58%

Básico

mede licença ativa

27%

Avançado

mede tempo e qualidade por caso

15%

Early adopters

mede resultado e custo por decisão

Empresas brasileiras: AWS, 2026. Leitura dos estágios: projetos do autor

Ligar é fácil. Fazer agir é arquitetura.

40 min

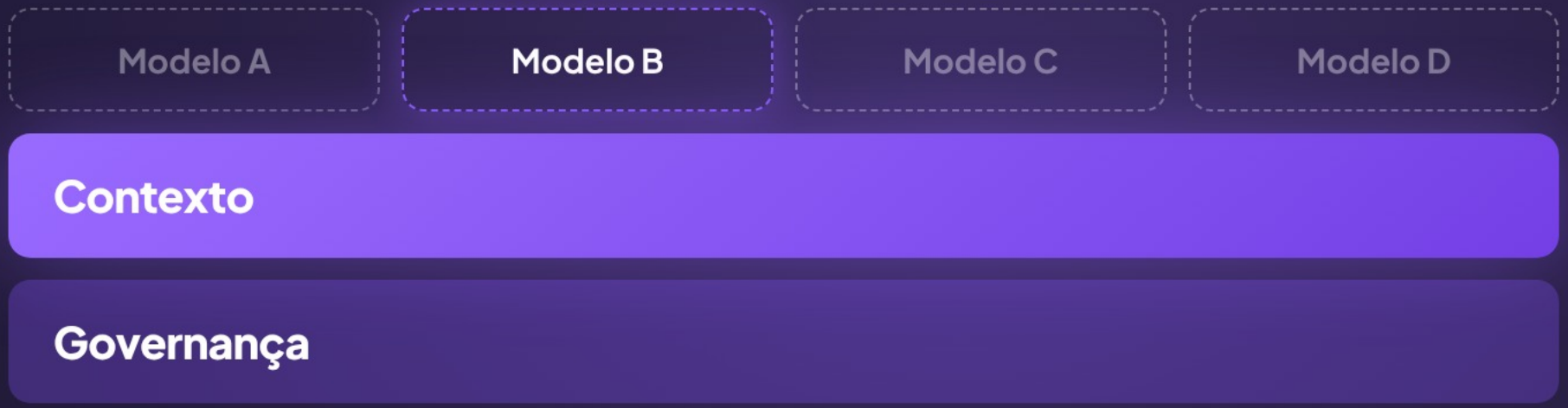
Ligar o SAP Joule

→

1 API nova

Fazer um agente escrever no sistema

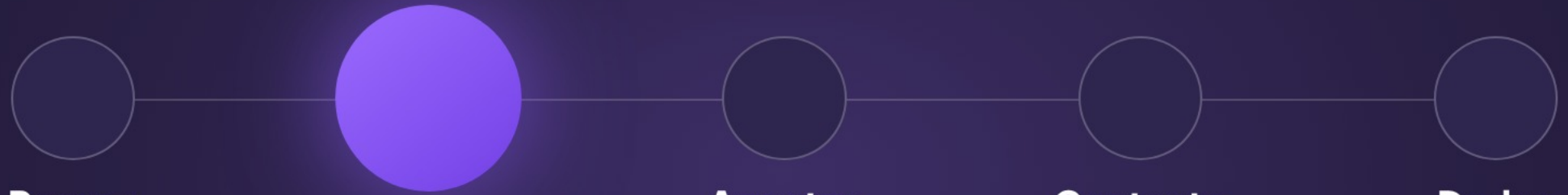
O modelo virou peça trocável.
Contexto e governança, não.



SAP em 2026: 50+ assistentes, 200+ agentes, gateway e registro de agentes. Enterprise AI Gateway previsto para 2027.

SAP Sapphire, mai/2026 e SAP TechEd, out/2026, via Techzine e ERP Today

Entre a pessoa e o dado, um portão.



Pessoa
Portal, Teams, Joule

AI Gateway
Quem pode, com qual dado, a que custo

Agentes
Com limite e aprovação

Contexto
Busca com fonte

Dados
ERP, sistemas, bases

Servidor
API gerenciada pra piloto. Nuvem privada pra dado sensível. GPU própria pra volume e soberania.

Conexão
Link privado até o modelo. O agente age com a permissão de quem pediu.

Governança que funciona cabe numa página.

NIST AI RMF · ISO/IEC 42001:2023 · LGPD · PL 2338/2023 (aprovado no Senado, em discussão na Câmara)

POLÍTICA DE IA · 1 PÁGINA

- **Inventário**
  Todo agente com nome e dono.
- **Dado**
  O que pode entrar no modelo.
- **Limite**
  O que faz sozinho e o que pede aprovação.
- **Avaliação**
  Teste com casos reais antes de produção.
- **Trilha**
  Quem pediu, o que viu, o que respondeu.
- **Custo**
  Orçamento e consumo por caso.

Desenho não anda sozinho.
Alguém precisa puxar.

AI Enabler.

A pessoa de dentro que destrava.



O QUE ELA FAZ

Usa IA com qualidade.
Senta do lado do time.
Redesenha o fluxo com revisão, régua e métrica.

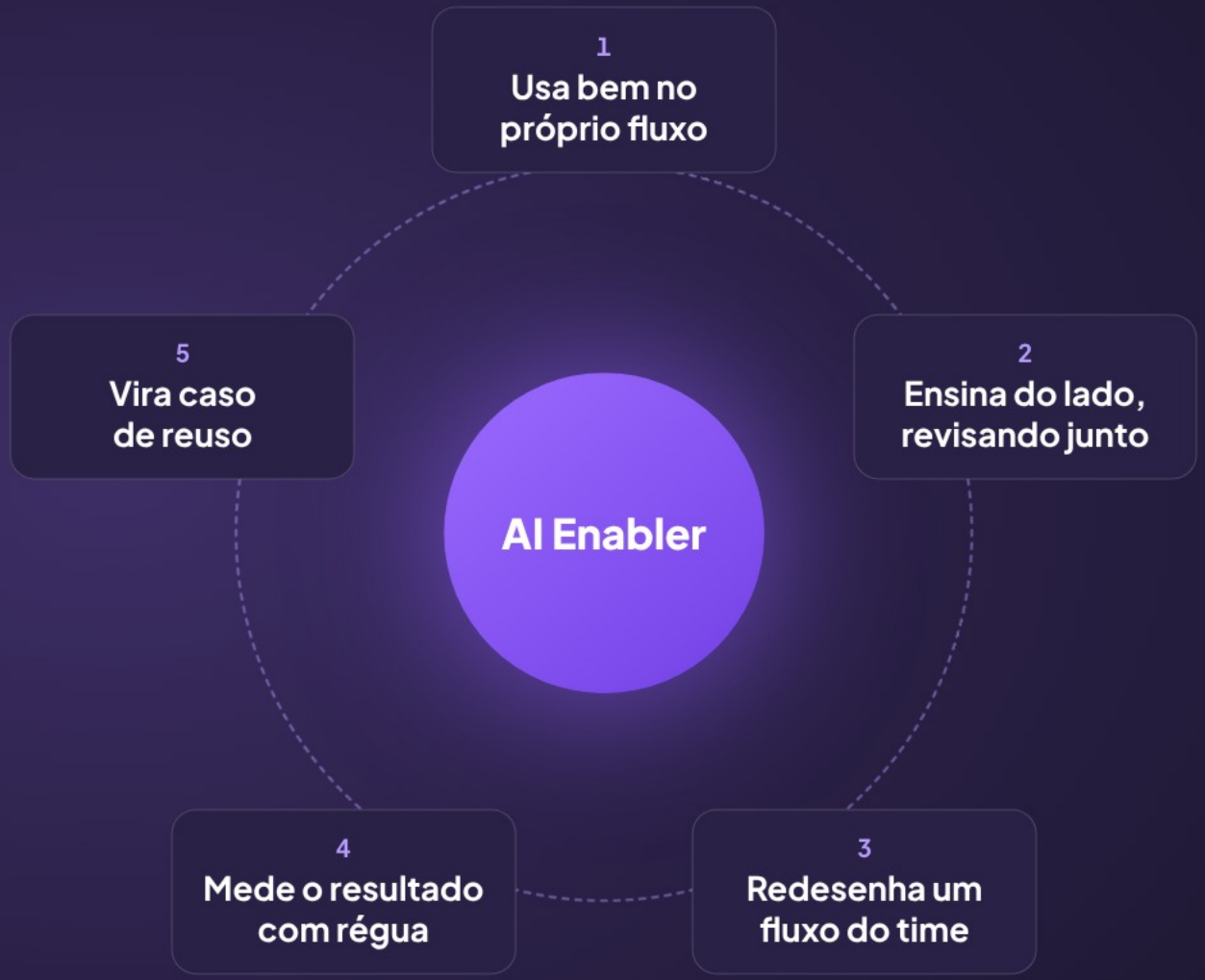
Não é o dono da ferramenta. É quem entende o processo e a IA. Por isso é raro.



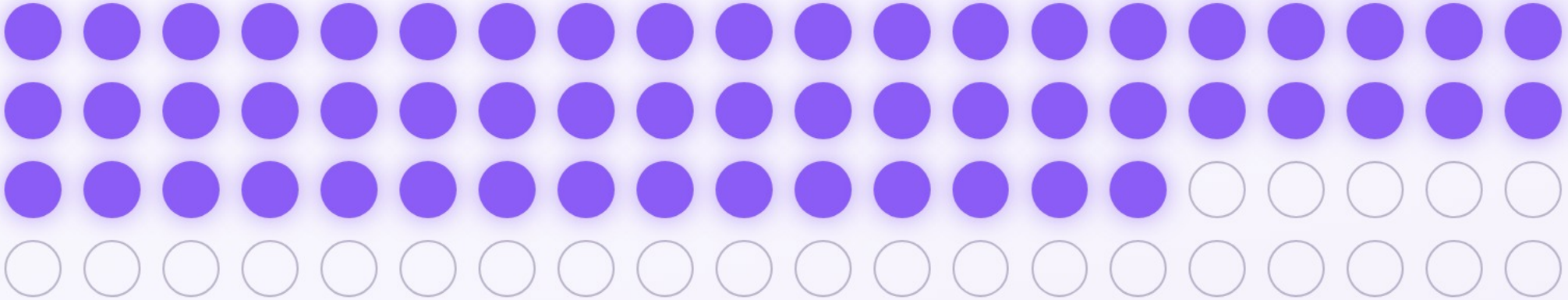
O valor mora na passagem do eu pro nós.



Como o AI Enabler vira vetor de adoção.



Ele não aumenta licença.
Multiplica quem usa bem.



Ilustrativo: as mesmas 80 licenças, com um Enabler por área.

QUANDO ALGUÉM DE DENTRO CONSTRÓI

~~2 dias~~ 1h30

Pré-venda

O agente lê a transcrição da reunião, gera o desenho e configura o ambiente.

Diagnóstico

Aponta falta de fornecedor e lista técnica quebrada antes do primeiro workshop.

5 mil notas

Base consultável. Documento do projeto primeiro, nota da SAP depois.

A configuração é a parte simples. O difícil é o mapeamento.

Como formar AI Enablers a partir de amanhã.

1 **Escolha uma decisão.**

Não uma ferramenta. Uma decisão que se repete e custa caro.

2 **Dê nome, tempo e mandato.**

Uma pessoa por área. Pessoa, não comitê.

3 **Entregue uma régua.**

200 casos já decididos pra testar antes de produção.

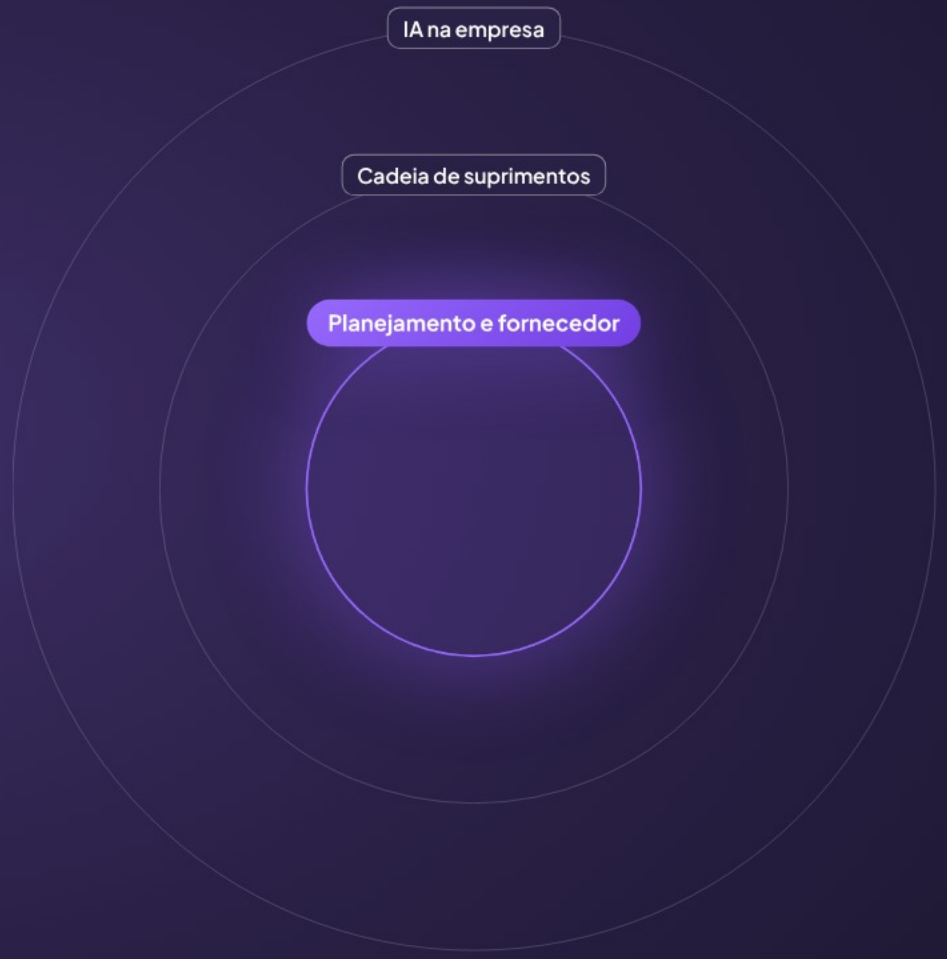
4 **Cobre reuso.**

O segundo caso tem que custar menos que o primeiro.

Os 6% não compraram mais IA.

Tinham alguém redesenhando o fluxo.

Agora, na cadeia de suprimentos.



Mais rápido.
Mais assertivo.
Mais barato.

Qualquer IA que não mexe em um desses **é custo.**

Pra cada pergunta, a IA certa. **Nem toda é LLM.**

LLM

Conversa, explica e age.

Joule no IBP: pergunta em português, explica o plano e dispara tarefas.

MAIS RÁPIDO

ML de previsão

Aprende com o histórico.

Algoritmos de previsão de demanda, nível de serviço e lead time do IBP.

MAIS ASSERTIVO

Modelo tabular

Prevê valores direto nas tabelas do ERP.

SAP-RPT-1: aprende com poucos exemplos, sem retreinar o modelo.

MAIS ASSERTIVO

Otimizador

Acha o plano de menor custo.

Otimização de supply do IBP, respeitando capacidade e restrição.

MAIS BARATO

SAP Learning, Discovering AI in SAP IBP · SAP-RPT-1, anunciado no SAP TechEd, nov/2025, via ERP Today

Fornecedor atrasou. Do alerta à decisão, no IBP com Joule.

DADO

Alerta

O fornecedor avisa o atraso pela rede de negócios.

AGENTE

Cenários

Um agente de exceção cria e compara cenários de mitigação.

LLM

Explicação

O Joule explica o impacto e o que travou o plano.

PESSOA

Decisão

O planejador escolhe o cenário e responde por ele.

Mais rápido
o cenário chega pronto

Mais assertivo
a explicação vem com a causa

Mais barato
menos urgência e frete extra

Fluxo descrito pela SAP no curso Discovering AI in SAP IBP: agentes de exceção e resposta a atraso de fornecedor via Joule

O que a SAP já mede no IBP.

−30%

de tempo analisando estoque, com a IA explicando o que puxa o estoque de segurança e o ponto de pedido

+10%

de eficiência do planejador, escrevendo fórmula do IBP em português no Excel

SAP News, SAP Business AI release highlights Q1 2026 · resultados reportados pela SAP

51 dias

até a lei europeia contra desmatamento (EUDR) valer.

Quem vende pra Europa vai ter que provar de onde veio cada lote.

30/12/2026
começa pra empresas grandes e médias que vendem na União Europeia

7 produtos
gado, cacau, café, dendê, borracha, soja e madeira, e seus derivados

31/12/2020
a área de produção não pode ter sido desmatada depois dessa data

Regulamento europeu contra desmatamento (EUDR), via Agrolink · 14/08/2026

O analista de compliance na semana do prazo, com 3 mil PDFs de fornecedor na fila:



Due diligence com regra, IA e pessoa, **cada uma no seu lugar.**

1 PESSOA

Cadastro

Compras define criticidade

2 REGRA

Coleta

Licença, CAR, certidões

3 IA

Leitura

Extrai validade, área, condicionantes

4 REGRA

Cruzamento

Embargos IBAMA, lista do MTE, SICAR

5 REGRA

Geo

Polígono x desmatamento após 2020

6 IA

Parecer

Risco explicado, com a fonte

7 PESSOA

Decisão

Aprova, condiciona ou recusa

8 IA

Monitorar

Agente com limite avisa mudança

Antes de qualquer ferramenta, **quatro perguntas.**

1. Qual problema precisa mudar?
2. O que precisa ser verdade pra funcionar?
3. Quem vai trabalhar de outro jeito?
4. O que fica caro ou difícil depois?

OBRIGADO

IA não substitui decisão.

Antes de acelerar, saiba o que merece ser acelerado.

Marcos Lima
Delivery Manager e SAP Solution Architect

Aponte a câmera e me encontre no LinkedIn

linkedin.com/in/marcosl8

Fontes

1 McKinsey. The state of AI in 2026: On the road to ROI. 25/08/2026

2 AWS. Desbloqueando o Potencial da IA no Brasil 2026. Via Convergência Digital, 03/09/2026

3 METR. Early-2025 AI and experienced open-source developer productivity. 10/07/2025

4 Lee et al. The Impact of Generative AI on Critical Thinking. CHI 2025

5 Dell'Acqua et al. Navigating the Jagged Technological Frontier. HBS Working Paper 24-013, 2023

6 Stanford HAI. AI Index Report 2025

7 Gartner. Worldwide AI spending forecast. 16/09/2026

8 IBM. Cost of a Data Breach Report 2026. Brasil via Canaltech, 15/10/2026

9 Simon Willison. The lethal trifecta for AI agents. 16/06/2025

10 Moffatt v. Air Canada, 2024 BCCRT 149

11 Techzine. SAP Sapphire 2026. 13/05/2026 · ERP Today. SAP TechEd 2026. 27/10/2026

12 NIST AI RMF 1.0 · ISO/IEC 42001:2023

13 Agrolink. EUDR 2026: regra da UE aumenta exigência de rastreabilidade. 14/08/2026

14 SAP Learning. Discovering AI in SAP Integrated Business Planning. 2026

15 SAP News. SAP Business AI release highlights Q1 2026. abr/2026

16 ERP Today. SAP-RPT-1 brings tabular foundation models to enterprise AI. 21/01/2026