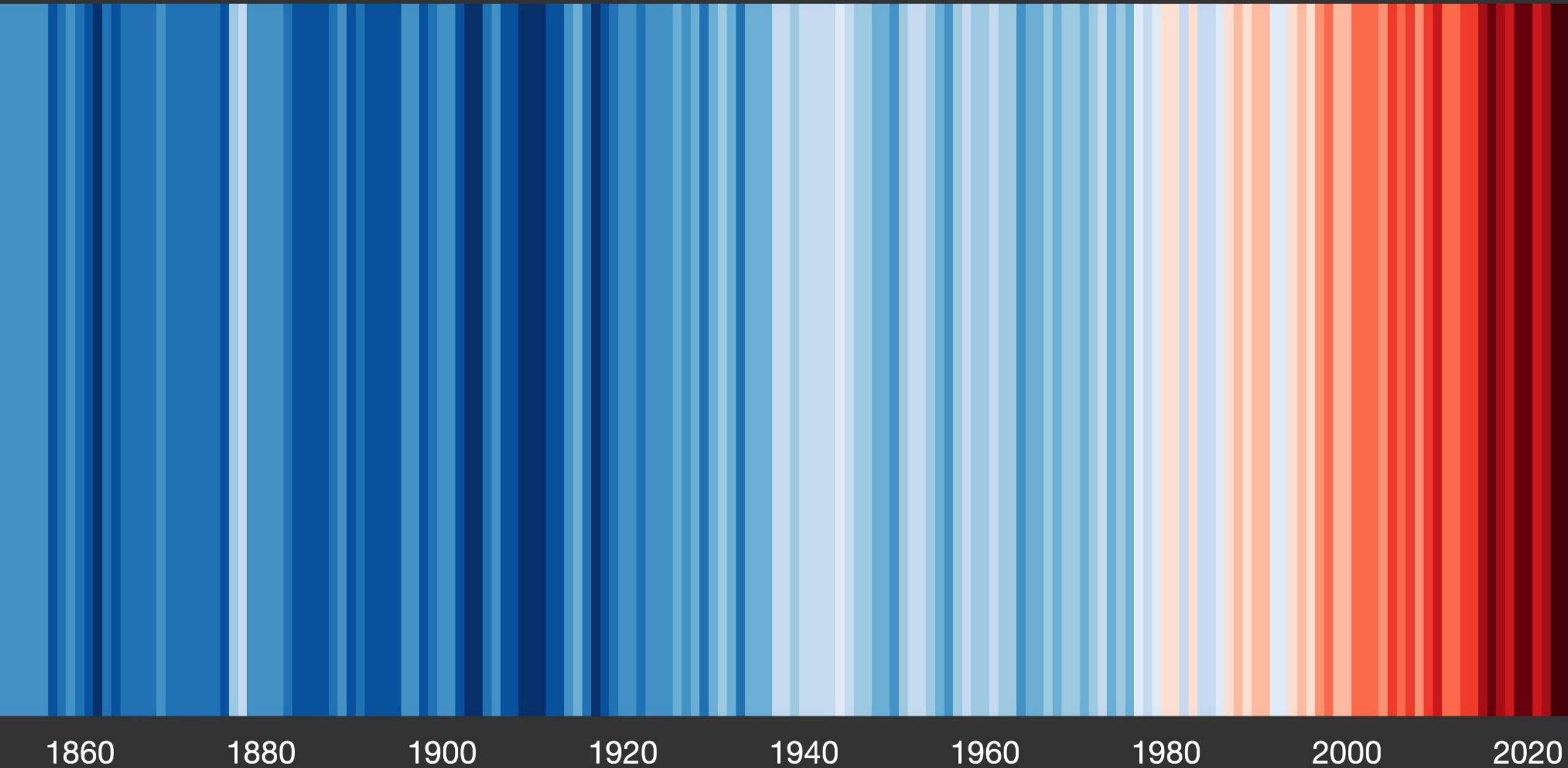




# Obrigada



# Global temperature change (1850-2024)





Valores  
Fundamentais

CONFIANÇA

SUCESSO DOS CLIENTES

INOVAÇÃO

IGUALDADE

SUSTENTABILIDADE

Seus dados  
não são  
nossa  
produto



# Os negócios são a maior plataforma para mudanças



1% receita

\$798  
M

total em doações



1% tempo

9.6M

horas de trabalho  
voluntário



16,000h



1% produto

60.6K

organizações sem  
fins lucrativos e  
organizações  
educacionais

Comprometido com  
a sustentabilidade



Net Zero Cloud



# Compromisso com a sustentabilidade

salesforce



Operacionalização  
da sustentabilidade  
em nossos negócios



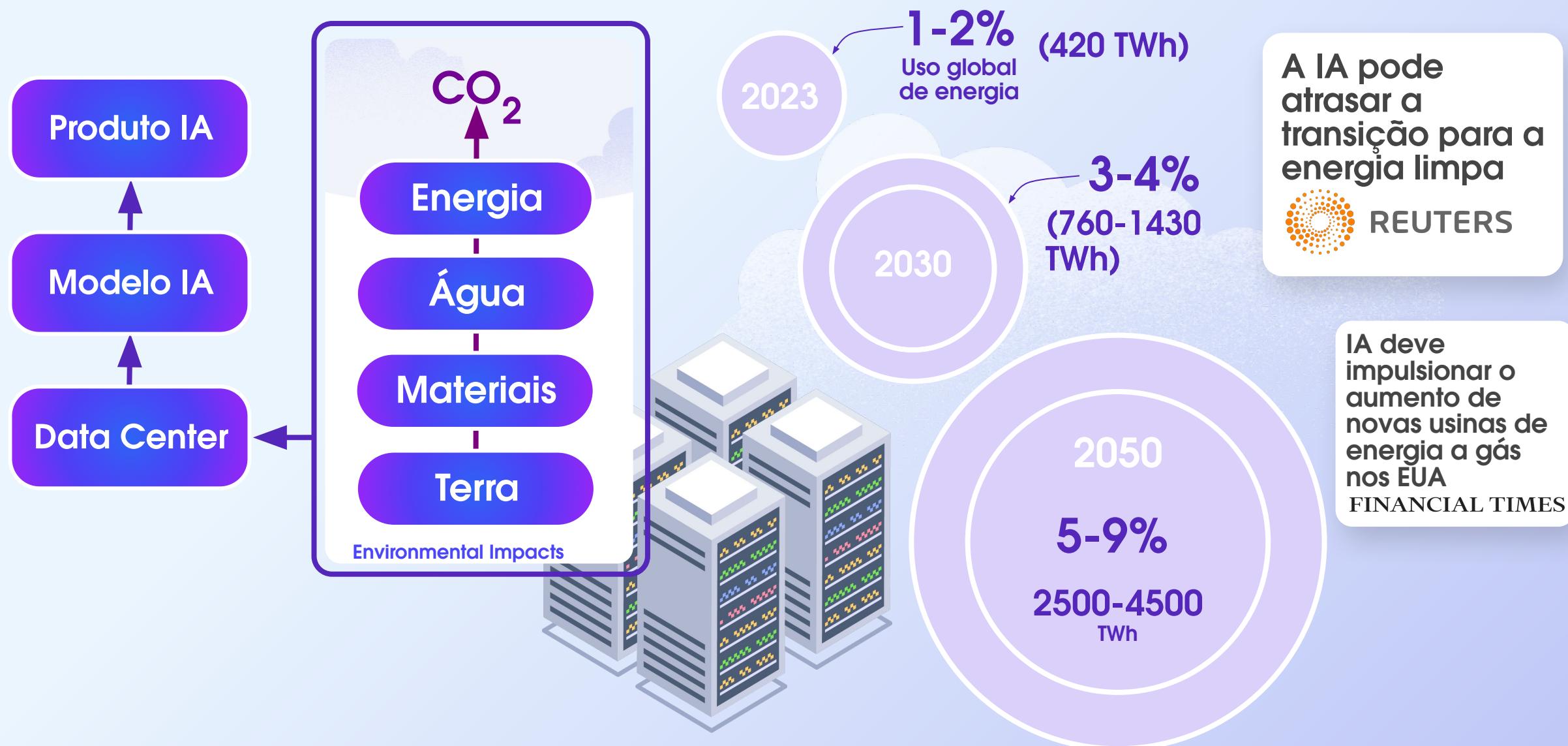
## Agentforce

Criando uma IA  
que é mais  
sustentável por  
design

Acelerar clientes  
e comunidades  
em direção a um  
futuro sustentável



# Os impactos ambientais da IA estão crescendo



# O ato de equilíbrio da sustentabilidade da IA



AMZN, GOOG, MSFT  
in 3 years due to AI



Carga do iPhone  
por imagem gerada

1 Garrafa  
de água  
por conversa do  
ChatGPT

## Impactos

## Benefícios



Net Zero Cloud

Relatórios e análises  
automatizados de ESG  
fornecidos pela  
Agentforce

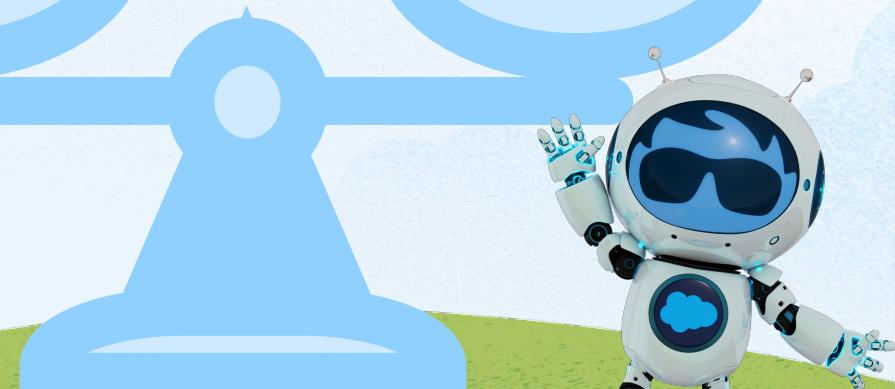


Apex Guru

Usa IA para otimizar o  
código Apex do cliente,  
economizando custos e  
carbono



Usa IA para detectar, verificar  
e classificar automaticamente  
eventos de incêndios florestais  
em tempo real



# Princípios de confiança para IA



## Precisão

Dados confiáveis  
Filtragem de confiança  
Fontes citadas  
Verificação de fatos pelo usuário



## Segurança

Avaliações de vieses  
Equipe vermelha  
Mascaramento de PII



## Honestidade

Dados consensuais  
Transparência no conteúdo produzido por IA



## Autonomia

Feedback humano no circuito  
Acessibilidade  
Reforço do resultado



## Sustentável

Modelos de tamanho adequado  
Hardware eficiente  
Regiões com baixo teor de carbono  
Transparência

# Abordagem de sustentabilidade da IA da Salesforce

- 1 Modelos no tamanho adequado
- 2 Hardware eficiente
- 3 Regiões com baixo teor de carbono
- 4 Transparência
- 5 Casos de uso sustentável
- 6 Investimentos em IA da Salesforce

Gestão e medição  
dos impactos  
ambientais

Aceleração da  
inovação  
climática  
com IA



# Moldando o futuro da sustentabilidade da IA



★ AI Energy Score

Model  
**Salesforce**  
**TextBase-70B**

Scored February 2025  
 Task Text Generation  
 Hardware NVIDIA H100-80GB

Inference Energy (Wh) per 1k tasks 1721.56

Energy Score

Learn More: [tiny.cc/AIEnergy](http://tiny.cc/AIEnergy)

## Apoio a políticas

### Princípios da política de IA sustentável

Exigir transparência e catalisar a inovação



## Estabelecimento de coalizões

**SUSTAINABLE  
AI COALITION**

 **Current AI**



# Tendências em Dados ESG & Tecnologia



Estabelecer uma fonte  
única de verdade para  
dados ESG com  
qualidade financeira



Tomar decisões de  
negócios baseadas em  
dados ESG



Integrar  
sustentabilidade em  
modelos de negócios  
e operações



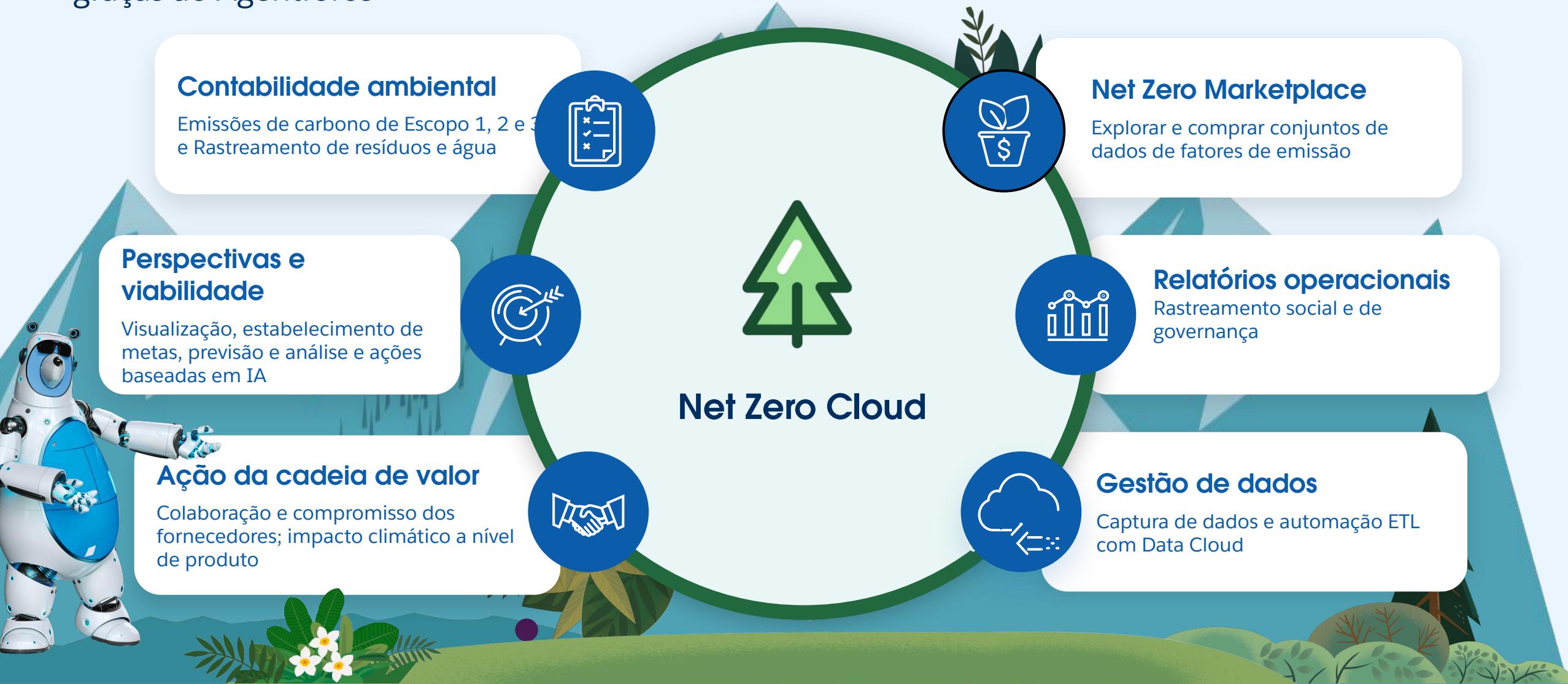
Acelerar insights e ações  
de sustentabilidade por  
meio da IA



# Net Zero Cloud: a solução de gestão ESG



Capacidades profundas em cada uma destas áreas, todas melhoradas, mais rápidas e mais potentes graças ao Agentforce



# Mais Agilidade, Inteligência e Eficiência



Utilizando automação e IA para ampliar o escopo e a complexidade da contabilidade de carbono, sem necessidade de aumentar a equipe

## Como?

- 1 Menos trabalho manual, mais resultados**
- 2 NZC como fonte única de verdade (SSOT)**
- 3 Das planilhas à estratégia**

## Resultados

Diminuição do tempo gasto na coleta manual de dados	<b>40%</b>
Redução nos custos com consultoria	<b>37%</b>
Linhas de dados automatizadas	<b>2,5M</b>
Aumento na precisão da contabilidade de GEE (Gases de Efeito Estufa)	<b>10%</b>



# Obrigada

