



# Receita do Futuro

ESTRATÉGIA **ESG** DA  
ARCOS DORADOS

CAMBI\_Congresso Ambiental  
Maio 2025



# Arcos Dorados

A maior franquadora  
McDonald's do planeta



Mais de  
**70 mil**  
funcionários

**45 anos**  
atuando no  
País

## No Brasil

**2 milhões**  
de clientes  
por dia

Mais de  
**1.170**  
restaurantes

Presente  
em mais de  
**200**  
cidades





VAMOS  
FALAR DE  
**IMPACTO**





# Receita do Futuro

Arcos Dorados



## Mudanças Climáticas

- Sustainability-Linked Bond.
- 3 usinas de energia solar em 2022
- 95% de uso sustentável de energia em restaurantes no Brasil.



## Economia Circular

- 90% de embalagem de papel, 100% de fontes certificadas.
- 100% do óleo utilizado nas cozinhas reciclado
- + 60 toneladas de doação de alimentos



## Abastecimento Sustentável

- Código de Conduta e Auditorias de Fornecedores.
- Café, soja e embalagens certificadas.
- Carne 100% monitorada via satélite segundo política de desmatamento zero.



## Família & Bem-estar

- McLanche Feliz com opções mais equilibradas.
- McDia Feliz: - R\$ 400 milhões em doações para apoiar educação e saúde.



## Emprego Jovem

- Mais de 60% dos funcionários têm menos de 24 anos.
- Mais de 30 cursos gratuitos na plataforma da MCampus Comunidade.



## Diversidade & Inclusão

- 57% dos funcionários são mulheres.
- Mais de 1.800 funcionários com deficiência.
- Comitê SOMOS com foco em 5 pilares de diversidade e inclusão.





## Emissões Gases Efeito Estufa

### SLB Arcos Dorados

Mudanças  
climáticas

Fomos a primeira companhia do setor na América Latina a emitir um Sustainability-Linked Bond. Atrelamos nossa meta de redução das emissões de carbono ao bônus dos nossos colaboradores.

## Metas de Redução de Emissão de CO2

Vinculado à redução dos Gases de Efeito Estufa (GEE)

### KPI 1 - Escopos 1 e 2

Redução absoluta de 15%

### KPI 2 - Escopo 3

Redução de 10% em termos de intensidade (por tonelada de food and packaging)

*Entra na remuneração  
variável dos  
colaboradores*

Home > ESG

**exame.**

**Arcos Dorados tem emissão de bônus vinculado à sustentabilidade**



# 25 iniciativas sustentáveis

Estamos priorizando a inovação com a introdução do Programa de Desenvolvimento e Construção Sustentável, que inclui 25 iniciativas. Algumas são obrigatórias, outras são sugeridas; todas elas foram projetadas para serem integradas em nossas aberturas e modernizações. Essas iniciativas nos ajudam a gerenciar nossos recursos de forma responsável e abrangem projetos de economia de energia e água, propostas de economia circular e ações que impactam positivamente a comunidade.

## Economia de energia

### AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO E AR-CONDICIONADO (HVAC)

- 1 Ar-condicionado de alta eficiência
- 2 Gases Refrigerantes com baixo potencial de aquecimento global
- 3 Equipamento de extração variável em exaustores de cozinha
- 4 Filtro UV em fachadas

### INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- 5 Controle programável do ar-condicionado
- 6 Medidores de consumo elétrico
- 7 Sinalização automática e iluminação externa
- 8 Aquecedores solares de água
- 9 Painéis solares

### ILUMINAÇÃO

- 10 Atrás do balcão: Iluminação de LED, sensores de porta aberta em câmaras fria e sensores de movimento em áreas de armazenamento e banheiros
- 11 Lobby: Iluminação de LED e sensores de movimento nos banheiros
- 12 Iluminação de LED em estacionamentos
- 13 Iluminação externa com painel solar unitário e aplicação em estacionamentos

## Economia de água

### PLANO DE RECUPERAÇÃO DE ÁGUA

- 14 Recuperação de água da chuva e condensação

### REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA

- 15 Torneiras com fluxo reduzido e temporizador automático
- 16 Banheiros com descarga diferenciada
- 17 Paisagismo com reflorestamento nativo de baixo consumo de água

## Economia circular

### SEPARAÇÃO DE RESÍDUOS

- 18 Lixeiras com separação de resíduos dentro dos restaurantes
- 19 Lixeiras com separação de resíduos fora dos restaurantes
- 20 Instalações para separação de óleo usado

### USO DE MATERIAIS DE FONTES RESPONSÁVEIS

- 21 Separações de resíduos de construção para fins de reciclagem

## Impacto na comunidade

### COMUNICAÇÃO

- 22 Banheiros de acordo com a identidade de gênero para clientes e funcionários
- 23 Bicletários, área para animais de estimação e área de exercícios
- 24 Carregadores para veículos elétricos
- 25 Comunicações das iniciativas





# REDUZINDO O IMPACTO NA PRÁTICA



# ECONOMIA CIRCULAR

## COMPROMISSOS

Garantir que, até 2020, **100% das embalagens à base de fibra sejam provenientes de fontes recicladas ou certificadas** onde não ocorra desmatamento.

**Progresso**  
**100% alcançado**

**100%**

dos canudos e  
mexedores sem  
plástico;  
60% de redução do  
uso de canudos

**11 MIL**

toneladas de redução  
plásticos  
de uso único (2018-  
2023)

Obter 100% das nossas embalagens primárias para clientes a partir de **materiais renováveis, reciclados ou certificados** até o final de 2025.

**Progresso**  
**90,5% alcançado**

**100%**

das nossas  
embalagens de papel  
cartonado utilizadas  
são certificadas FSC  
ou PEFC

**0**

canudos e tampas  
plásticas  
para consumo no  
restaurante



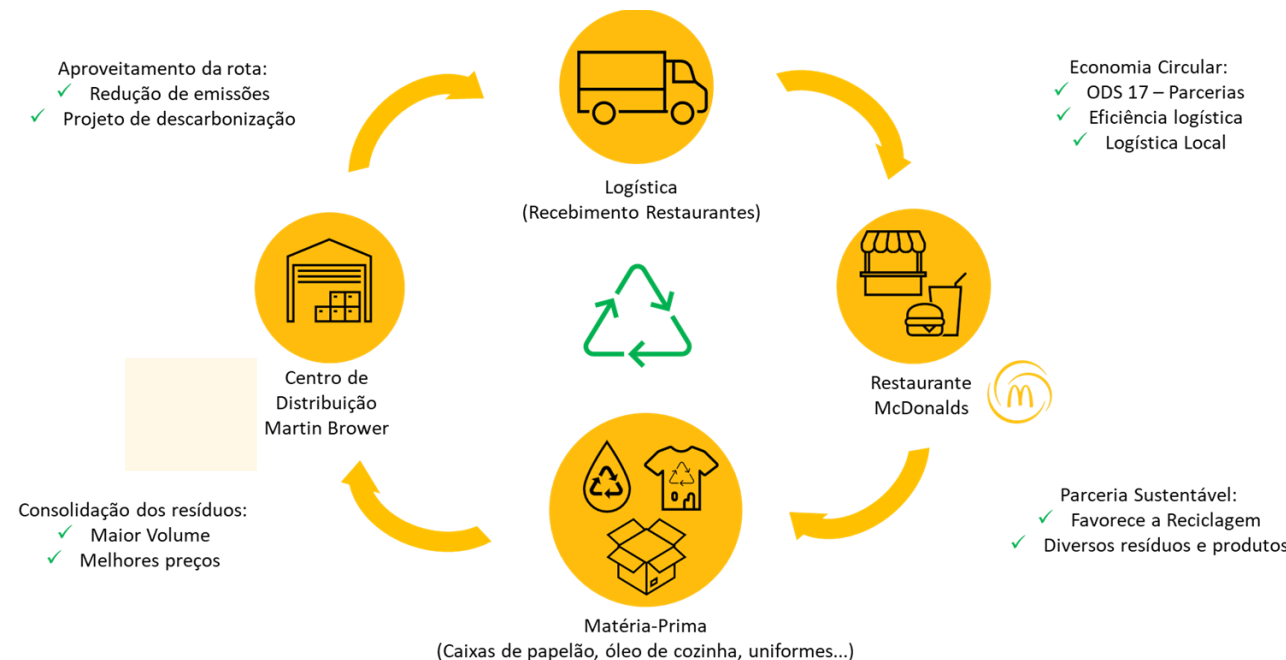
# PROJETOS & CADEIA

## A Arcos Dorados engaja sua cadeia de valor:

- **Óleo:** 100% do óleo reciclado: 2 milhões de Litros
- **Bandejas** feitas de resíduos reciclados: 260 mil unidades
- **Alimentos:** doação (+60 ton) e compostagem
- **Uniformes:** Retorno de + 500 kg uniformes inservíveis que gararam 720 novos aventais McCafé
- **Água:** Reutilização água de chuva e ar condicionado

## Clientes

**A Arcos Dorados se preocupa em transmitir suas mensagens da Receita do Futuro também para seus clientes, que fazem parte do processo com a companhia.**





# FOMENTANDO UMA CADEIA MAIS SUSTENTÁVEL





# Alimentamos pessoas e preservamos rios e florestas



**Desde 2015: 100% do café servido no McCafé é certificado pela Rainforest Alliance no Brasil**



**100% dos nossos fornecedores de carne bovina e suína e frango são auditados sobre suas práticas de bem-estar animal**



**100% da soja para ração de frango certificada pela Round Table on Responsible Soy (RTRS)**



**100% dos nossos ovos in natura são provenientes de galinhas livres de gaiola no Brasil**



**100% do óleo de palma usados nos produtos dos nossos fornecedores certificado RSPO**



**100% das nossas embalagens de fibra são certificadas pela FSC**



# Alimentando pessoas e preservando rios e florestas



Somos a única empresa do setor que possui uma

## **Política de Abastecimento de Carne Livre de Desmatamento**

Compromisso de eliminar o desmatamento da nossa cadeia de abastecimento até 2030

### CRITÉRIOS

1. **Desmatamento Zero** (legal e ilegal) de florestas primárias com as datas de corte mais rigorosas.
1. Controle das **Unidades de conservação**.
1. Proibição de qualquer tipo de superposição com **Terras Indígenas**.
1. Garantir o respeito dos **Direitos Humanos**.
1. Monitorar as **áreas embargadas** (IBAMA).

- Política criada em 2018
- Estratégia de reintegração dos produtores
- McDonald's membro do Forest Positive Coalition do CGF (Consumer Goods Forum)
- Arcos Dorados é membro fundador da Mesa Brasileira de Pecuária Sustentável
- Arcos é membro do Conselho Deliberativo do Protocolo do Cerrado



**IMPACTANDO  
POSITIVAMENTE  
A SOCIEDADE**

# MCAMPUS COMUNIDADE

**Uma plataforma educacional 100% gratuita, online, e aberta à população.**



Mais de 30 cursos livres.



+700 mil horas de aprendizado.



164 mil pessoas impactadas em toda a América Latina, 45 mil apenas no Brasil.



<https://receitadofuturo.com.br/cursos-livres/>





Instituto  
Ayrton  
Senna



## Uma das maiores campanhas de arrecadação para crianças e jovens no Brasil

Desde 1988, mobilizamos recursos para duas grandes causas: a luta contra o câncer infantojuvenil, liderada pelo **Instituto Ronald McDonald**, e, desde 2018, a educação de jovens por meio da parceria com o **Instituto Ayrton Senna**.



Mais de  
**R\$ 400M**  
arrecadados

**R\$ 26,2**  
milhões  
em 2024.

Este ano, o valor arrecadado impulsionará mais de **60** projetos de 51 instituições.





**Mudando um pouco,  
Mudamos muito.™**



# Obrigada! ;)

**Por trás de  
um futuro melhor  
tem uma receita  
toda nossa.**



Escaneie e acesse a Receita do Futuro



**Marie Tarrisse**

Head de ESG - Arcos Dorados Brasil

[marie.tarrisse@br.mcd.com](mailto:marie.tarrisse@br.mcd.com)